

Số: *4035*/SYT-NV

Đồng Nai, ngày *29* tháng 8 năm 2019

V/v rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin và số điện thoại trực đường dây nóng 19009095.

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện, các Trung tâm Y tế trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập;
- Giám đốc Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh.

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ KCB thông qua đường dây nóng BHYT 19009095 (<https://duongdaynongbyt.moh.gov.vn/>)

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Công khai số điện thoại tổng đài trực đường dây nóng duy nhất của ngành Y tế là **19009095** tại các vị trí dễ thấy và sử dụng thống nhất mẫu bảng thông báo số điện thoại 19009095 được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế (<https://www.moh.gov.vn/>), kích thước của bảng thông báo là 30 cm x 50 cm (A3);

2. Đối với các đơn vị đã có tài khoản trên hệ thống 19009095 tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin theo Phụ lục 1.

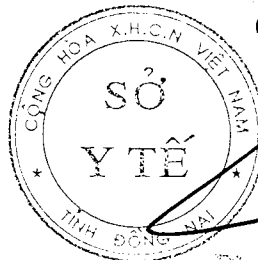
3. Đối với các đơn vị chưa có tài khoản trên hệ thống 19009095 tiến hành cung cấp thông tin theo Phụ lục 2.

Các đơn vị cập nhật thông tin báo cáo gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) **trước ngày 06/9/2019** qua địa chỉ email phuong.phongqlcl@gmail.com để Sở Y tế tổng hợp báo cáo Bộ Y tế đưa vào phần mềm chung của Bộ Y tế.

Đề nghị Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định. *uab*

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (Phuong).



GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ

PHỤ LỤC 1*(Đính kèm Công văn số 4035/SYT-NV ngày 29/8/2019 của Sở Y tế)*

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị	Họ tên cán bộ đầu mối	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối
Bệnh viện công lập					
1.	Bệnh viện Đa khoa Đồng Nai	0967901717		quanlychatluong239@gmail.com	
2.	Bệnh viện Đa khoa Thống Nhất	0967751717		phongqlclbvdktdn@gmail.com	
3.	Bệnh viện Da liễu Đồng Nai	0935410888		dalieudongnai@gmail.com	
4.	Bệnh viện Phổi Đồng Nai	0913833988		khanhbhdn@gmail.com	
5.	Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai	0944866901		phongqlcl.bvni@gmail.com	
6.	Bệnh viện Y Dược cổ truyền	0939645312		benhvienydcdongnai@gmail.com	
7.	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh	0913611544		caotrongnguong@yahoo.com.vn	
8.	Bệnh viện ĐKKV Long Khánh	0913796331		phongkhthbvlk@gmail.com	
9.	Bệnh viện ĐKKV Long Thành	0935293038		khth_bvlt@yahoo.com.vn	

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị	Họ tên cán bộ đầu mối	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối
10.	Bệnh viện ĐKKV Định Quán	0967811717		bvdkkv dinhquan@gmail.com	
11.	Trung tâm Y tế Thống Nhất	01239787811		bvdkdaugiai@gmail.com	
12.	Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ	0977566210		duongdaynongbvdkcm@gmail.com	
13.	Trung tâm Y tế huyện Tân Phú	0978813318		phongtochucbvdktp@gmail.com	
14.	Trung tâm Y tế Trảng Bom	0918744900		bvdktb2007@yahoo.com.vn	
15.	Trung tâm Y tế Vĩnh Cửu	0917929198		bvdkvinhcuu@gmail.com	
16.	Trung tâm Y tế Xuân Lộc	0909338058		bvdkhxl@gmail.com	
17.	Trung tâm Y tế Nhơn Trạch	0613561022		bvdknhontrach@gmail.com	
18.	Trung tâm Y tế TP Biên Hòa	0967761717		vansuule@gmail.com	
19.	Trung tâm Y tế Long Thành	0976415865		ttgds.k.tytltdongnai.gov.vn	

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị	Họ tên cán bộ đầu mối	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối
20.	Trung tâm Y tế Định Quán	0911613898		ttythuyendinhquan@gmail.com	
21.	Trung tâm Y tế TP Long Khánh	0618650807		ttytlongkhanh@gmail.com	
Bệnh viện ngoài công lập					
1.	Bệnh viện Quốc tế CTCH SG - ĐN	01697931100		benhviensgdn@gmail.com	
2.	Bệnh viện Phụ sản Âu Cơ Biên Hòa	0961111561		info@benhvienauco.com.vn	
3.	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai	0942455595		contactus.dongnai@hoanmy.com	
4.	Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai	0967851717		bvstre@gmail.com	

PHỤ LỤC 2

(Đính kèm Công văn số 4035/SYT-NV ngày 29/8/2019 của Sở Y tế)

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng của đơn vị	Họ tên cán bộ đầu mối	Email cán bộ đầu mối	Số điện thoại cán bộ đầu mối
Bệnh viện tư nhân					
1.	Bệnh viện chuyên khoa RHM Việt Anh Đức				
2.	Bệnh viện Đại học Y Dược Shing Mark				
3.	Bệnh viện Đa khoa Tâm Hồng Phước				